

Deze nieuwsbrief komt, anders dan voorgaande jaren, in het voorjaar uit. Dit komt doordat we de communicatie willen verbeteren. Hiervoor krijgen we deskundige ondersteuning van buitenaf. Zo vond er een bijeenkomst plaats over de positionering van ons hospice, waarvan in deze nieuwsbrief verslag wordt gedaan. De nieuwsbrief is iets bijgesteld. Het is meer een echte nieuwsbrief geworden, met vaste rubrieken: zoals over de fondsen- en sponsorwerving. Uiteraard blijft er ook ruimte voor persoonlijke verhalen van vrijwilligers, nabestaanden of andere betrokkenen bij ons hospice. In deze nieuwsbrief vertelt vrijwilligster Eveline Mink wat het haar doet als er relatief jonge mensen in De Vier Vogels verblijven. Laura Schuilenburg blikt terug op het verblijf van haar moeder bij ons. Tevens doen we verslag van gesprekken met coördinator Simone de Kuiper en voorzitter Ine Corbeth, die beiden afscheid nemen. In het midden van deze nieuwsbrief treft u een inlegvel, met een oproep voor donateurs en vrijwilligers. We verzoeken u om dit losse blad door te geven aan mensen waarvan u denkt dat ze interesse hebben. Mocht u meer dan één kandidaat in uw hoofd hebben: we hebben een extra oplage van dit inlegvel geproduceerd voor verdere verspreiding. Op verzoek sturen wij u graag extra exemplaren toe.

Het gaat om eenvoudige menselijkheid

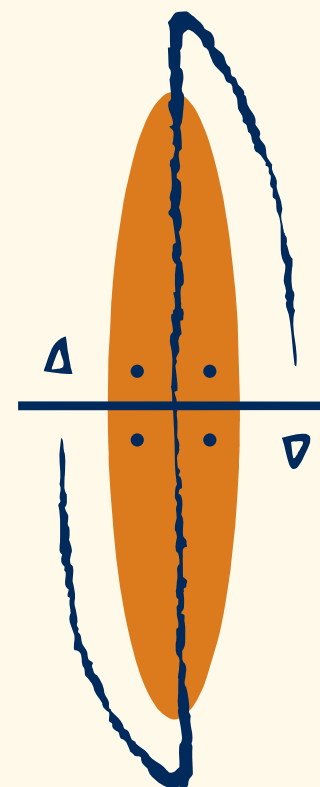
Afscheid van coördinator Simone de Kuiper

In september 2002 begon Simone de Kuiper als vrijwilliger in De Vier Vogels. Meteen in de eerste weken wist zij: "Ja, hier wil ik zijn." Het werk gaf een nieuw gevoel van dienstbaar zijn: er zijn voor de zieke bewoners en hun naasten en alles doen wat nodig is. De contacten met haar maatjes, de persoonlijke gesprekken vroeg in de ochtend of laat in de avond waren een onverwacht cadeau. "Belangrijk is de sfeer in huis. Steeds als je binnenkomt, dat gevoel van geborgenheid, van thuis-komen. Het huis straalt warmte en rust uit. Je kunt er zijn wie je bent en er is aandacht voor elkaar. Zo creëren we met elkaar een sfeer die ondersteunend is voor onze bewoners, op hun unieke weg van afscheid nemen van hun naasten en van het leven. Eigenlijk gaat het om eenvoudige menselijkheid, waar we allemaal wel bij varen." Na twee jaar werd Simone coördinator. De combinatie van 'Zorg' voor de bewoners, het dagelijks praktisch werk en de nauwe samenwerking met een team van vrijwilligers, huishoudelijke hulpen, verpleegkundigen en huisartsen maakte het werk speciaal. "Het was een diepgaande en intense ervaring, een verrijking van mijn leven." Elf jaar was Simone met hart en ziel verbonden aan De Vier Vogels. Nu is het tijd om los te laten, het stokje door te geven in de geruststellende wetenschap dat het 'bijzondere' van het huis blijft bestaan.

Marjolein Vierhout (bestuurslid)



Simone de Kuiper



h o s p i c e r o t t e r d a m

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Stichting Hospice Rotterdam
Mathenesserlaan 424-b
3023 HE Rotterdam
telefoon 010 244 95 52
info@hospicerotterdam.nl

Redactie:
Eveline Mink,
Karin Oldenampsen,
Letty Ranshuysen
Marjolein Vierhout.

Bijdragen van:
Anita Richters
Marc van de Heuvel

Lay out:
Tan en de Jong

Wilt u de Nieuwsbrief niet meer ontvangen, laat het de redactie dan weten.

Een vasthoudende hoeder van de ziel van het Hospice

Neerslag van een gesprek met scheidend voorzitter Ine Corbeth

Ine Corbeth is vanaf de oprichting bij De Vier Vogels betrokken. In 1998 was zij manager van een thuiszorgcentrum en werd haar gevraagd een speciaal team van verpleegkundigen voor het beoogde hospice op te zetten. Ine had toen al affiniteit met palliatieve zorg aangezien ze in haar vorige baan betrokken was bij de totstandkoming van de regeling voor vergoeding van



Ine Corbeth

palliatieve thuiszorg vanuit ziekenfondsen. "Het is belangrijk dat mensen de kans krijgen om zelf te bepalen waar en hoe ze overlijden. Niet alleen voor de betrokkenen zelf, maar ook voor hun naasten, is het cruciaal dat er goede zorg wordt geboden. Als dat niet meer thuis kan, is een 'bijna-thuis'-huis het beste alternatief."

Ine stelde haar expertise op het gebied van organisatie en financiering van gezondheidszorg beschikbaar in wisselende rollen: als adviseur, als coach, als bestuurslid en sinds 2010 als voorzitter. Kenmerkend is haar aandacht voor professionalisering van de bedrijfsvoering. Daarmee schiep ze voorwaarden voor het behoud van de speciale ziel van De Vier Vogels, die zijn verwoord in de vijf kernwaarden die elders in deze Nieuwsbrief aan de orde komen. Hierbij kon ze bijzonder vasthoudend zijn. Zo heeft ze er anderhalf jaar bovenop gezeten om te regelen dat de huishoudelijke hulpen in het hospice door de gemeente worden vergoed, opdat het

beoogde comfort kan worden geboden. Ook maakte ze zich hard voor optimale arbeidsvoorwaarden voor het gehele team (inclusief de vrijwilligers), zodat het bezielde zijn werk kan blijven doen. Na 15 jaren trouwe dienst heeft Ine behoefte aan nieuwe uitdagingen en wil zij meer tijd vrijmaken voor werkzaamheden als lid van de Raad van Toezicht van een verpleeg- en verzorgingshuis. Daarom treedt zij in juni terug als voorzitter. Gelukkig blijft ze wel als adviseur en vraagbaak beschikbaar, want: "Het hospice is aan mijn hart gebakken". Haar wens voor de toekomst is dat de structurele rijks-subsidie, die de afgelopen vijf jaar is gehalveerd, niet verder afneemt: "Zodat we op het huidige niveau kunnen blijven functioneren en onze essentie kunnen vasthouden." Aan het huidige team zal het niet liggen, daar heeft zij het volste vertrouwen in.

*Letty Ranshuysen
(vrijwilliger publiciteit)*

Veel te jong Ervaringen van een vrijwilliger

Veel te jong. Drie woorden die vaak zijn uitgesproken de laatste tijd, want in de eerste periode van dit jaar zijn er relatief veel jonge mensen opgenomen in het hospice. Moeders die uitbehandeld zijn in het ziekenhuis. Die thuis zo graag de veiligheid en geborgenheid voor hun soms nog jonge kinderen willen garanderen. Omdat ze niet meer de juiste verzorging thuis kunnen ontvangen, zijn ze genooddaakt om in ons hospice te verblijven. Op bed naast de ernstig zieke moeder zie je haar kind. Op het oog tevreden spelend met het meegebrachte

speelgoed. Maar de blik in de ogen vertelt meer dan woorden kunnen zeggen. Deze moeder, die nog een heel leven voor zich zou moeten hebben, is bij ons om afscheid te nemen.

Hoe reageer je op de gevoelens die in wisselende samenstelling aan de oppervlakte komen bij de bewoners en hun familie? Verbijstering, ontkenning, protest, depressie en aanvaarding. Je kunt niet altijd inschatten in welke fase iemand verkeert. Wij weten het soms ook niet meer. Toch moet je het vertrouwen en de rust uitstralen die de ander nodig heeft om te aanvaarden dat er geen weg terug is. Je voelt je machteloos als je ziet dat de familie en

de bewoner zelf nog volop in gevecht zijn met het naderende einde. Als vrijwilligers onderling hebben we het hier regelmatig over. Hoe ga je hier mee om? We helpen en ondersteunen elkaar waar nodig en we proberen de bewoners en hun naasten door deze zware tijd heen te helpen. Gewoon, door er te zijn. Door de familie een lekkere maaltijd in de woonkamer voor te schotelen of een luisterend oor te bieden. Ondanks de machteloosheid die je soms overvalt, ga je door. Het blijft fantastisch om te ervaren hoe gezinsleden weer even de tijd voor elkaar krijgen en zich verbonden weten. Met elkaar en met ons mooie huis.

Eveline Mink (vrijwilliger)

De vier vogels zoekt donateurs en vrijwilligers

Hospice De Vier Vogels is een zogenaamd bijna-thuis-huis, waar terminaal zieke mensen intensief verzorgd en gesteund worden teneinde hen een zo goed mogelijke laatste levensfase te bieden. Wanneer medische behandeling niet langer mogelijk of gewenst is, wil iemand doorgaans het liefst thuis de laatste levensdagen doorbrengen. Dat is helaas niet altijd

mogelijk, bijvoorbeeld als de nodige medische en verpleegkundige zorg thuis niet te realiseren is. In zulke situaties brengt De Vier Vogels uitkomst. Het biedt een 'thuis', waar een team van professionals en vrijwilligers deskundige zorg en liefdevolle aandacht geeft aan de maximaal vier bewoners die er verblijven. Dit gebeurt in nauw overleg met hun naasten.

Door de kleinschaligheid kunnen wij onze bewoners en hun naasten een huiselijke sfeer en persoonlijke aandacht bieden. Die aandacht is niet alleen gericht op de lichamelijke klachten, maar ook op de verwerking van angst en verdriet en de bespreking van vragen rondom leven en dood. *Voor meer informatie zie www.hospicerotterdam.nl*

Oproep donateurs

Zoals bij vele andere zelfstandig functionerende hospices het geval is, is het binnenhalen van voldoende geld om de begrote kosten te dekken een voortdurende zorg. Door de huidige stand van de economie en de voortdurende bezuinigingen van de overheid nemen de beschikbare middelen fors af. De subsidie voor De Vier Vogels van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport is de afgelopen vijf jaar gehalveerd van €200.119 in 2008 naar €100.138 in 2012.

Daarnaast bleven donaties door charitatieve en kerkelijke instellingen ruim €30.000 achter op de begroting. Hierdoor wordt de steun van particulieren steeds belangrijker. Onze stichting is een instelling die het algemeen nut beoogt, waardoor schenkingen in beginsel aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting (ANBI-status).

U kunt ons steunen door stortingen op giro **35254** ten name van Stichting Hospice Rotterdam te Rotterdam.

U kunt daarbij voor een periodieke storting kiezen door het invullen en opsturen van onderstaande machtiging. U machtigt hospice De Vier Vogels dan om een bedrag af te schrijven totdat u zelf de machtiging schriftelijk intrekt. Mocht die intrekking te laat zijn, dan kunt u uw betaling laten terugboeken door kennisgeving hiervan aan hospice De Vier Vogels binnen 5 dagen na uw afschrijving. Het afgeschreven bedrag wordt dan binnen 9 dagen aan u terug geboekt.



Machtiging

Ik machtig tot wederopzegging hospice De Vier Vogels het onderstaande bedrag af te schrijven van mijn rekening.

jaarlijks maandelijks eenmalig een bedrag van: €.....

Giro/bankrekening:

van Mevrouw / De heer Voorletters: Achternaam:

Adres:

Postcode: Plaats:

E-mail:

Handtekening:

Oproep vrijwilligers

Om passende medische, psychische en sociale zorg te bieden zijn er 24 uur per etmaal meerdere mensen aanwezig in het hospice. We werken met een vast team van drie coördinatoren, circa 40 vrijwilligers, drie huishoudelijke hulpen, vijf ervaren dag- en nacht-verpleegkundigen, die in dienst zijn van de stichting Thuiszorg Rotterdam. Daarnaast zijn er twee huisartsen met veel ervaring aangaande palliatieve zorg bij het hospice betrokken. Zij nemen zo nodig de zorg van de

eigen huisarts over en zijn vaak aanwezig zijn in het hospice. Zonder de vrijwilligers kan De Vier Vogels niet functioneren. Waar nodig verrichten zij verzorgende handelingen aan het bed, verzorgen zij maaltijden, schenken een kopje koffie of thee, verrichten kleine hand- en spandiensten, maken een praatje of lezen voor. Ook kunnen zij praktische werkzaamheden voor onze bewoners uitvoeren zoals het doen van de was, strijken, boodschappen halen en koken.



Om ons team op peil te houden zijn we op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Mensen met levenservaring, die contactueel vaardig, liefdevol en waar nodig terughoudend zijn. Het werk in het hospice is niet alleen verrijkend, maar ook intensief en emotioneel. Het vraagt om inzet en inzicht. Wij bieden onze vrijwilligers dan ook een speciale opleiding om hun soms moeilijke taken zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, We verwachten van de vrijwilligers dat ze twee maal vier uur per week aanwezig zijn: van 07.00 tot 11.00 uur, van 11.00 tot 15.00 uur, van 15.00 tot 19.00 uur of van 19.00 tot 23.00 uur.



Indien u overweegt om vrijwilliger bij ons te worden kunt u contact opnemen voor meer informatie met de coördinatoren van De Vier Vogels, via: Telefoon 010-2449552, e-mail: info@hospicerotterdam.nl



plak hier
een
postzegel

Stichting Hospice Rotterdam

Mathenesserlaan 424-b

3023 HE Rotterdam

Dankbaarheid

Interview met Laura Schuilenburg: dochter van een bewoonster van het hospice

De laatste paar jaar had mijn moeder ten gevolge van hartklachten steeds meer zorg nodig. Voor mijn vader was dit een hele belasting en vaak werd ik er ook bij ingeschakeld, zowel overdag en soms ook 's nachts. Na een opname in het ziekenhuis ging mijn moeder naar De Vier Vogels. Haar verblijf daar was voor mij een hele positieve ervaring. Voorop staat een gevoel van dankbaarheid, omdat de verantwoording van mij is overgenomen door de verpleging. Daarvoor had ik heel sterk het gevoel dat ik degene moest zijn die de juiste beslissingen nam. Ik, de steunpilaar van de familie, kon nu zelf ook eens even lekker leunen, kon ook eens even onzeker of zwak zijn. Nu kon ik 's nachts ook weer rustig slapen. En als je dan weet dat er goed voor haar gezorgd wordt, dat er veel

aandacht voor haar is en dat wij gebeld worden als het niet goed met haar gaat ... dat is heel waardevol.

Mijn vader is ook heel goed opgevangen in het hospice. Hij kwam daar graag en vond het heerlijk om zijn verhaal kwijt te kunnen.

Het gevoel dat je dag en nacht binnen kan lopen, is heel prettig, evenals de kleinschaligheid. En, als iemand aangeeft: 'je moeder ademt veel rustiger als jij ernaast zit', dan is dat heel fijn om te horen.

De laatste nacht werd er gebeld en zijn mijn vader en ik direct naar haar toe gegaan: we waren op tijd om het laatste stukje en haar overlijden mee te maken.

Later die dag werd mijn moeder gewassen en gekleed. Mijn vader en ik

waren daarbij aanwezig. Dat gebeurde heel respectvol. Tot slot werd mij gevraagd of ik haar haar wilde doen ("jij weet hoe het zat") en heb ik haar handen ingewreven met olie. Dat heeft geholpen bij de verwerking. Dat voelde heel goed.

De volgende dag waren we er allemaal bij, ook mijn kleindochter, toen ze in de kist werd gelegd en het huis werd uitgedragen.

Mijn ervaring in het hospice is heel kort geweest, slechts één week, maar wel heel heftig en heel positief.

De combinatie van de goede verzorging, de deskundigheid van de verpleging en de warmte, de liefde en de rust van de vrijwilligers is een gouden combinatie.

*Anita Richters
(vrijwilligster)*

Van de coördinatoren

Het coördinatorteam kent een nieuw gezicht: Nelly Troost. Zij is gestart per 1 februari na het vertrek van Simone de Kuyper. Nelly was bij de start van het hospice betrokken bij de oprichting van het verpleegkundige team vanuit Thuiszorg Rotterdam. Zij heeft toen niet kunnen vermoeden dat zij 13 jaar later in de functie van coördinator terug zou keren.

Verder maken Leonie Hendriks en Karin Oldenampsen nog steeds deel uit van het team: gezamenlijk maken we ons op voor de toekomst van het hospice, dat in een overgangperiode lijkt te zijn aangekomen.

Het hospice bestaat inmiddels 13 jaar en het interieur is aan een grote opknappbeurt toe. Daarom wordt het meubilair van de bewonerskamers vernieuwd. Maar: je begint met het één en daarvan komt het ander. Want toen we de kamers goed bekeken, werd



al snel duidelijk dat er meer nodig is. De muren, het plafond en het houtwerk zijn ook toe aan verfrissing. En wat te denken van nieuwe gordijnen, het schuren en lakken van de vloeren. Momenteel wordt er hard gewerkt om dit alles te realiseren. Financieel, maar ook organisatorisch, want we willen tijdens de werkzaamheden bewoners kunnen blijven ontvangen en de overlast zo minimaal mogelijk houden. In een overgangstijd past het ook om je te herbezinnen op de wijze waarop wij de zorg voor onze bewoners en

hun naasten gestalte geven. Daarom gaan de coördinatoren onderzoeken wat in de huidige tijd van bezuinigingen in ieder geval behouden moet worden en wat mogelijk anders is te organiseren. In eerste instantie samen met het bestuur, maar de verpleegkundigen en vrijwilligers zullen hier ook bij betrokken worden. Het is een proces dat je gezamenlijk doorloopt: het gaat ons allen aan.

*Karin Oldenampsen
(coördinator)*

Projecten & fondsen

De afgelopen jaren hebben voor hospice de Vier Vogels in het teken gestaan van renovatie van de buitenkant van het pand en de tuin. Dankzij de bijdrage van uiteenlopende fondsen en van onze donateurs is dit megaproject vorig jaar

afgerond. Nu is de binnenkant aan de beurt. Begin mei 2013 is de nieuwe (gasten)keuken op de begane grond geïnstalleerd, met dank aan Stichting Aelwyn Florisz. Binnenkort hopen we te beginnen met het opknappen van de bewonerskamers en het vervangen van het meubilair daar. Wij zijn Fonds

NutsOhra en Stichting Roparun zeer erkentelijk voor de financiële steun die zij reeds hebben toegezegd voor de aanschaf van vier nieuwe ziekenhuisbedden met toebehoren.

Marjolein Vierhout (bestuurslid)

De Roparun is een loopevenement van meer dan 500 kilometer waarbij mensen in team-verband een sportieve presentatie leveren om geld op te halen voor mensen met kanker. Op zaterdag 18 mei 2013 ging in Parijs en in Hamburg de 22e editie van de Roparun van start, zie www.roparun.nl.

Sponsorwerving

In deze nieuwsbrief kwam al aan de orde dat De Vier Vogels kampt met groeiende tekorten. Dit komt vooral door de afnemende overheidssteun, maar ook omdat de steun van charitatieve en kerkelijke instellingen afneemt, doordat steeds meer organisaties daar een beroep op doen. Om een breder gebied van fondsenwerving te kunnen bestrijken en met name de werving bij commerciële organisaties invulling te geven is een projectvrijwilliger (Stan

Houppermans) toegevoegd aan het bestuur. Hij zal zich ook gaan richten op de werving van geld door middel van het organiseren van (culturele) evenementen in de regio Rotterdam. Daarnaast is er, op initiatief van Jacqui Burger van Brighter World, een vriendenclub opgericht onder de naam de 14 vogels. Dit betreft mensen met uiteenlopende deskundigheden op het gebied van sponsorwerving en pr. Zij ontwikkelen acties om draagvlak te genereren en fondsen te werven voor het hospice. Zo is er een armbandjes-

project, waarvoor vier medaillons zijn ontwikkeld die corresponderen met de vier vogels waarnaar de kamers in het hospice zijn vernoemd. Niet alleen zullen de baten van de verkoop hiervan ten goede komen aan De Vier Vogels. Deze armbandjes kunnen een gesprek op gang brengen over de waarde die dit hospice heeft voor onze samenleving. We zullen in de komende nieuwsbrieven graag verslag doen van de resultaten van de gerealiseerde sponsoracties.
Marc van den Heuvel (penningmeester)

De unieke kenmerken van De Vier Vogels Resultaten van positioneringssessie op 18 november 2012

De eerste actie van de hierboven genoemde vriendenclub de 14 vogels betreft een professioneel advies over hoe het hospice zich in de toekomst het beste kan positioneren. Eind vorig jaar kwamen medewerkers, bestuurders en vrijwilligers van De Vier Vogels bij elkaar om onder leiding van de communicatiedeskundigen Jef Pfaff en Mylene van Veldhoven te onderzoeken wat de unieke kenmerken van ons hospice zijn. Vooraf was gevraagd om een voorwerp mee te nemen dat de aard van De Vier Vogels weerspiegelt. Er kwamen zeer verschillende voorwerpen op tafel, die echter overeenkomstige kwaliteiten weergaven. Tijdens de bespreking van de meege-

brachte voorwerpen kwamen de volgende door alle aanwezigen gedeelde kernwaarden als vanzelfsprekend boven drijven.

- **Geborgenheid:** het kleinschalige hospice biedt maatwerk, huiselijkheid en veiligheid.
- **Comfort:** het is een gastvrije thuishaven, waar grote zorg is voor zowel lichaam als geest.
- **Wijsheid:** er is een serene sfeer, waar op basis van oprechte betrokkenheid en levenservaring doordacht wordt gehandeld en samengewerkt.
- **Innerlijke rust:** er worden voorwaarden geschapen voor een goede afronding, een harmonieuze overstap van leven naar dood.

Deze vier waarden staan in dienst van de centrale vijfde waarde:

- **Eigen waarde:** de bewoner wordt in zijn waarde gelaten, zijn/haar wensen, behoeften en gewoontes staan centraal.

We willen deze in de organisatie verankerde waarden nog beter naar buiten uitdragen. Zodoende kunnen we niet alleen aspirantbewoners, maar ook vrijwilligers, sponsors en doorverwijzers optimaal voorlichten over wat ze van De Vier Vogels kunnen verwachten.

Letty Ranshuysen (vrijwilliger publiciteit)